

事業所名 きんぎょさん

公表日 R8年6月1日

利用児童数

19

回収数

15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	1	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	1	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	4	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	3	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	2	8		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	2	0	0	・定期的に情報交換する機会があるとい	送迎時の丁寧な対話や連絡帳での密な共有に加え、今後は定期的な面談の機会を持ちお子さまの健康や発達状態に関する共通理解をさらに深めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	2	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	6	・必須内容ではないと思う。この問い自体が必要があるのか ・親の横のつながりがなく異なるとの意見を受け止めつつ、地域のつながりを求める親御様の声に応えられるよう、気軽に参加できる情報交換の場をスタッフ一同で模索してまいります。	保護者同士やきょうだいの交流機会は必須ではないとのご意見を受け止めつつ、地域のつながりを求める親御様の声に応えられるよう、気軽に参加できる情報交換の場をスタッフ一同で模索してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1	2	・書面だけでなく口頭で説明があっても良いのではと思います。	手続き上の説明に留まらず、保護者の皆様が「いつでも些細なことでも相談して良いんだ」と安心していただけるよう、日頃から口頭での積極的なお声がけや丁寧な説明を徹底してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	2	・書面では見えています。	書面による確実なお届けを継続しつつ今後もInstagramやHPもさらに活用し、日々の活動や自己評価結果をよりタイムリーに見える化して発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	2	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	2	8	・ぜひやっていただきたいと思います。	子どもたちの安全を守るための避難・救出訓練の重要性を深く受け止め、保護者の皆様に安心していただけるよう定期的な防災訓練の実施と体制強化に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	・いつも色々ありがとうございます。	保護者の皆様からの温かい感謝のお言葉をスタッフ一同大きな励みとし、今後もお子さま一人ひとりに寄り添った質の高い支援を変わらずお届けできるよう誠実に努めてまいります。